



Título Capítulo:

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Código

Cap. 6

Edición

04

Fecha

25/01/2017

6. Misión, Visión, Valores y Política del Sistema de Gestión:

La Política de **EMPRESA COSMEN, S.A.**, como Empresa dedicada al **LA REALIZACIÓN DEL TRANSPORTE DE: MERCANCÍAS GENERALES, RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, INERTES, LODOS Y LIXIVIADOS NO PELIGROSOS, VEHÍCULOS (AUTOCARES y CAMIONES) Y MAQUINARIA**, tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes servicios de calidad que respondan a las exigencias acordadas, realizando trabajos con las medidas de seguridad apropiadas en un marco en el que prima el respeto por el medioambiente.

MISION

Dar un servicio de transporte de Calidad a nuestros clientes aplicando las últimas tecnologías para darles la máxima información y transparencia, reducir costes e incidencias, para conseguir su plena satisfacción

VISIÓN

Encosa quiere ser una empresa de referencia dentro del sector de transportes, y conseguir reinventarse para ser un referente en el transporte a nivel nacional.

VALORES

El valioso capital humano que forma Encosa asienta sus bases en los siguientes valores:

- Honradez
- Gestión
- Respeto a las personas y al entorno

Con el fin de plasmar en el día a día nuestra visión y nuestra misión orientamos nuestras acciones para:

- **CUMPLIR LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA APLICABLE:** Cumplimiento de todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y de aquellas organizaciones o colectivos de los que formemos parte, así como cualquier otro requisito que la entidad suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y con los peligros para la seguridad y salud en el trabajo.



Título Capítulo: POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	Código		Cap. 6	
	Edición	04	Fecha	25/01/2017

- **PREVENCIÓN DE DAÑOS:** Comprometernos a prevenir los daños y el deterioro en la salud del personal de la empresa.
- **MANTENER UN ALTO NIVEL DE INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO Y LA PRESTACIÓN DE SUS SERVICIOS:** Considerar la mejora continua un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes, la prevención de la contaminación, la mejora de la gestión y el comportamiento en seguridad y salud en el trabajo así como el desempeño del mismo que redunde en una minimización de los accidentes de trabajo, del daño al medioambiente y de las no conformidades relativas a la prestación del servicio.
- **FAVORECER UN AMBIENTE PARTICIPATIVO ENTRE LOS EMPLEADOS,** integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- **MANTENER EN TODO MOMENTO UNA RELACIÓN ABIERTA** tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- **Actuar en todo momento dentro de la más estricta ÉTICA PROFESIONAL.**
- **Trabajar activamente con la intención de PREVENIR LA CONTAMINACIÓN** que pueda estar asociada a la actividad de la empresa.
- **POTENCIAR LA FORMACIÓN NECESARIA** para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada.

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa, la Política del Sistema de Gestión será expuesta públicamente en las instalaciones de **ENCOSA** e igualmente se transmite a las personas que trabajan en nombre de la Organización y se encuentra a disposición de las partes interesadas en la página web.


Fdo. D. Manuel Cosmen
Gerente